

## Swiss Side rappelle les vélos RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace

Nom du produit et codes article : **RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace bikes**  
Période de vente concernée : du **01/08/2024** au **04/08/2025 included**



Vélos RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace

Article code: 4965984, 4965983, 4965982, 4965981, 4965986, 4965985, 5156957, 5156955, 5156956, 5156954, 5156951, 5156952, 5144804, 5144805, 5144806, 5451820, 5451819, 5451823, 5451822, 5451821, 5156947, 5156948, 5156946, 5156949, 5156950, 5451829, 5451828, 5451827, 5451826, 5451825, 5156943, 5156941, 5156942, 5156939, 5156940, 5448976, 5448975, 5448974, 5448973, 5448977, 5303846, 5303847, 5303848, 5303849, 5303850, 5303851, 5285942, 5285943, 5285944, 5285945, 5285946, 5398567, 5398568, 5398565, 5398569, 5398564, 4907344, 4907347, 4907348, 4907345, 4907346, 4907349, 5366522, 5366523, 5366526, 5366525, 5366527, 5318926, 5318925, 5318928, 5318927, 5318929, 5285947, 5285948, 5285949, 5285950, 5285951

## Pourquoi ce produit est-il dangereux ?

Swiss Side a lancé un rappel de produit concernant **les roues de vélo HADRON<sup>2</sup> Classic 500 et HADRON<sup>2</sup> Ultimate 500**. Comme ce produit est un composant d'un produit de marque Decathlon, dans le cadre de nos processus qualité, nous relayons ce rappel. La roue présente un délaminage et peut se casser pendant l'utilisation, ce qui constitue un risque pour la sécurité de l'utilisateur.

## Qu'est-ce que je devrais faire ?

**Arrêtez d'utiliser les vélos RCR PRO Ultegra / RCR PRO Dura Ace** et vérifiez si la roue de votre vélo est concernée par ce rappel via le lien suivant  
<https://www.swisside.com/pages/hadron-product-recall>

## Recours à disposition des consommateurs

Si la roue de votre vélo est concernée par ce rappel, vous devez contacter Swiss Side pour la faire remplacer via le lien mentionné ci-dessus.

## Contact

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au :: **0800 710 770 ( numéro non surtaxé) du Lundi au Samedi , de 9h à 20h .**

Nous vous remercions de votre compréhension et nous excusons pour tout désagrément occasionné.