

## QUECHUA rappelle ses Raquettes à neige grands tamis - SH500L Mountain

Nom du produit / code article : SH500L Mountain / 4864769

Période de ventes concernée : depuis le [01/12/2023](#) jusqu'au [25/02/2025](#)



### Pourquoi ce produit est il dangereux ?

Un défaut de visserie sur l'axe de rotation de la raquette à neige, la rendant inutilisable. Vous pouvez vous retrouver freiné dans votre progression sur des terrains enneigés.

### Que faire ?

Nous vous demandons de ne plus utiliser le produit. Nous avons confié la réparation de vos Raquettes à neige grands tamis - SH500L Mountain à un prestataire partenaire afin de la réparer.

### Recours dont disposent le consommateur

Les Raquettes à neige grands tamis - SH500L Mountain seront prises en charge et réparées en positionnant correctement les visseries.

Vous recevrez un colis de la part de notre prestataire à votre adresse préalablement renseignée sur ce site internet [recall.fandi.fr](https://recall.fandi.fr), afin de procéder au retour de vos Raquettes.

Le produit sera réparé gratuitement et restitué à votre domicile.

Pour votre information le produit pourrait être immobilisé entre 14 et 35 jours. Tout sera fait pour réduire les délais.

### Contact

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : **0800 710 770** (numéro non surtaxé) du **lundi au samedi de 9 h 00 à 20 h 00**.

Merci de votre compréhension et veuillez recevoir nos excuses pour la gêne occasionnée.

**DIFFUSEZ L'INFORMATION : Informez vos parents et amis de ce rappel !**

Display until : 14/09/2025