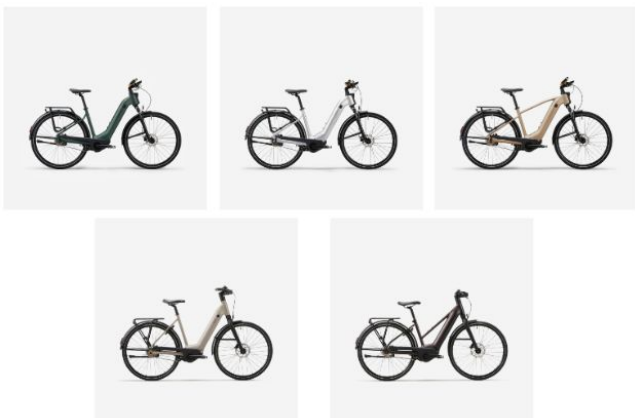


DECATHLON rappelle des vélos E-actv900 LF/HF - LD920e LF - LD940e LF

Nom des produits et codes articles : E-actv900 LF / E-actv900 HF / LD920e LF / LD940e



4724119 E-ACTV 900 HF SAND - L
4724120 E-ACTV 900 HF SAND - M
4724121 E-ACTV 900 HF SAND - L
4603059 E-ACTV 900 LF DARK GREEN - L
4603058 E-ACTV 900 LF DARK GREEN - M
4603057 E-ACTV 900 LF DARK GREEN - S
4603056 E-ACTV 900 LF LIGHT GREY - L
4603055 E-ACTV 900 LF LIGHT GREY - M
4603054 E-ACTV 900 LF LIGHT GREY - S
5393864 E-LD 940 LF - L/XL
5393865 E-LD 940 LF - S/M
4429399 - E-LD 920 MF M
4429398 - E-LD 920 MF S
4855832 - E-LD 920 MF L

Période de ventes concernée : depuis le 01/04/2025 jusqu'au 01/12/2025

Seuls certains vélos sont concernés :

Il est nécessaire de vérifier la version du logiciel du moteur de votre vélo.

Version non conforme: 8.2

Pourquoi ce produit est-il dangereux ?

Nos équipes ont identifié une défaillance dans la version 8.2 du logiciel moteur qui peut entraîner un mouvement en sens inverse des pédales de façon aléatoire lors de son utilisation.

Que faire ?

Consultez le site internet dédié à ce rappel

<https://decathlonrecalleactv900-ld920e-ld940e.fandi.fr>

ou le QR code suivant:

Si votre version de logiciel est la 8.2, **cessez immédiatement d'utiliser votre produit** et retournez le produit dans votre atelier DECATHLON le plus proche.



Recours dont dispose le consommateur

Le produit retourné en magasin pourra être réparé par nos ateliers (mise à jour du logiciel).

Toutes les informations seront disponibles :

- via le site internet : <https://decathlonrecalleactv900-ld920e-ld940e.fandi.fr>
- via le QR code suivant :



Contact

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au :

0800710770 (numéro non surtaxé) du Lundi au Samedi de 9h00 à 20h00 .

Merci de votre compréhension et veuillez recevoir nos excuses pour la gêne occasionnée.