

DECATHLON rappelle des Casques VTT ROCKRIDER EXPL500 ou ST500

Nom des produits et codes articles : Casque VTT ROCKRIDER EXPL500 ou ST500

4243712 - MTB HELMET ST 500 TURQUOISE S
2940783 - MTB HELMET ST 500 TURQUOISE M
5034306 - MTB HELMET EXPL 500 PASTEL BLUE S
5034307 - MTB HELMET EXPL 500 PASTEL BLUE M
5034323 - MTB HELMET EXPL 500 FOREST GREEN M
4229390 - MTB HELMET ST 500 ALL SEASONS L
4229391 - MTB HELMET ST 500 ALL SEASONS M

Période de ventes concernée : depuis le 02/07/2024 jusqu'au 09/09/2024

Seuls certains lots sont concernés :

Le numéro de lot (commençant par KT...) se trouve à l'intérieur du casque sous la mousse située à l'avant du casque.

N° de lots concernés :

KT24040006-15	KT24040034-10
KT24040006-16	KT24040034-2
KT24040006-17	KT24040034-4
KT24040018-14	KT24040034-8
KT24040018-16	KT24040045-10
KT24040018-17	KT24040045-8
	KT24040045-9



Pourquoi ce produit est-il dangereux ?

Un défaut sur une pièce plastique à l'arrière du casque maintenant la sangle jugulaire peut se casser. Dans ce cas, le maintien n'est plus assuré lors d'une chute sur la tête.

Que faire ?

Vérifier le lot sur le produit comme indiqué ci-dessus pour savoir s'il est concerné par le rappel. Si oui, **cessez immédiatement d'utiliser votre produit** et retourner le produit dans votre magasin DECATHLON le plus proche.

Recours dont dispose le consommateur

Le produit retourné (lot non conforme) en magasin pourra être échangé contre le même casque en magasin (provenant de lots non concernés par ce défaut) ou être remboursé à sa valeur d'achat.

Contact

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : **0800 710 770 (numéro non surtaxé) du lundi au samedi de 9 h 00 à 20 h 00.**

Merci de votre compréhension et veuillez recevoir nos excuses pour la gêne occasionnée.