

RAPPEL PRODUIT

Date de lancement du Rappel: 17-Octobre-2023

Si vous avez acheté une **CORDE EDGE 9mm x 80m** ou une **CORDE EDGE 9mm x 100m SIMOND**, entre le 01 Janvier 2022 et le 17 octobre 2023 inclus, vous êtes concerné par ces informations.



code modèle 8612487
code article 4196528



code modèle 8612488
code article 4196529

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit.

Dans le cadre de nos processus qualité, nous avons identifié que **la gaine de la corde pouvait s'user brusquement lors de chutes et ne plus assurer son rôle de protection de l'âme de la corde.**

Ainsi, bien que cette corde respecte les normes en vigueur, elle ne répond pas à nos exigences de qualité et de promesse de sécurité maximale pour les grimpeurs.

Par mesure de précaution, **nous vous demandons donc de ne plus utiliser votre produit.**

Nous vous invitons à ramener votre corde dans votre magasin DECATHLON le plus proche. Elle vous sera remboursée.

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions par téléphone au 0 800 71 07 70 (numéro gratuit) du lundi au samedi de 09h00 à 20h00 ou par mail serviceclientsfrance@decathlon.com.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Affichage jusqu'au 17 avril 2024