

RAPPEL PRODUIT

Date de lancement : 12/12/2022

Si vous avez acheté le produit suivant :

ROCKRIDER XC 500S MTB (Code modèle : 8614814).



Nos équipes qualité ont identifié une défaillance avec la **fourche MANITOU MACHETE 120 mm** pouvant entraîner une **rupture de celle-ci**. Suite à nos tests, nous pensons qu'il y a un risque que le plongeur se casse lors d'une utilisation normale. Nous ne souhaitons prendre aucun risque avec nos utilisateurs.

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Nous vous invitons à vous rendre à l'atelier de votre magasin DECATHLON le plus proche de chez vous.

Les techniciens vérifieront si votre vélo est concerné par ce problème.

Celui-ci sera pris en charge et réparé par un remplacement de la fourche. **Nous attirons votre attention sur le fait que le produit pourrait être immobilisé plusieurs jours. Sachez que tout sera fait pour réduire ces délais afin de vous satisfaire.** Nous vous conseillons de consulter directement l'atelier de votre magasin habituel pour avoir une estimation du délai de réparation.

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions **au 0800 710 770** (numéro gratuit) **ouvert du lundi au samedi de 9h00 à 20h00**

DECATHLON vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.

Clement Doby, Sport Leader Rockrider