

DATE DE LANCEMENT : Le 23/08/2021

Chères clientes, chers clients, nous avons détecté une teneur en oxyde d'éthylène supérieure à la limite fixée par la réglementation dans un ingrédient des 5 produits ci-dessous. Par mesure de précaution, nous avons décidé de procéder au rappel des produits et lots suivants :

Photo de l'emballage du produit potentiellement concerné					
Nom du produit	Vitamins + Minerals 30 comprimés Goût Orange	Salts Caps 100 capsules Electrolytes	Electrolytes Tablets "ECOSIZE" 2x20 comprimés Goût citron	Electrolytes Tablets 2x10 comprimés Goût framboise	Electrolytes Tablets 2x10 comprimés Goût citron
Code barre produit	3583788426585	3583788160144	3583787561478	3583787572207	3583787572191
Numéros de lot concernés	L 21.140 L 21.189	L 21.182	L 21.166	L 21.188	L 21.167
Où trouver le numéro de lot sur mon produit ?					

Les lots concernés sont retirés de la commercialisation, certains de ces produits ont cependant été vendus avant ce retrait entre le **19 juin et le 12 août 2021 inclus**.

Si vous détenez l'un de ces lots, nous vous demandons de ne pas le consommer et de le rapporter à l'accueil de votre magasin le plus proche pour un échange ou un remboursement (même si le produit est entamé)

Pour toutes informations complémentaires, nous vous invitons à contacter notre centre de relation client qui répondra à toutes vos questions

Au 0 800 710 770 (numéro gratuit) du lundi au samedi de 9h00 à 20h00

L'équipe APTONIA vous remercie de votre compréhension et vous prie de bien vouloir l'excuser pour la gêne occasionnée.

Conservation minimum d'affichage jusqu'au 23/02/2022