

RAPPEL PRODUIT

Date de lancement: 29/10/2021

Si vous avez acheté le produit suivant :
LJ 150 N + harnais NEW, entre le 12 avril 2021 et le 27 août 2021

Vous êtes concerné(e) par cette note d'information

Nom du produit : LJ150 N + HARNESS NEW

Marque : TRIBORD

Code modèle : 8641609



Nous vous demandons de ne pas utiliser votre gilet et de le ramener en magasin.

Dans le cadre de nos démarches qualité et sécurité , les équipes de Tribord ont identifié un risque potentiel sur le harnais.

Dans de très rares cas, **le risque est que le harnais cède en cas de chute par dessus bord. Ce défaut ne remet pas en cause la flottabilité du produit mais vous risquez de ne plus être attaché à votre bateau, ne garantissant plus votre sécurité.**

Nous attachons une attention particulière à la qualité des produits de sécurité que nous concevons pour nos utilisateurs et nous ne souhaitons prendre aucun risque, nous avons donc décidé de rappeler ce produit.

Nous vous invitons à retourner votre produit afin d'être remboursé dans le magasin de votre choix.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions :

Au 0 805 56 05 60 du lundi au samedi de 9h00 à 20h00

TRIBORD vous remercie de votre compréhension et vous prie de bien vouloir l'excuser pour la gêne occasionnée.

LEADER BRAND MANAGER TRIBORD
2 avenue de la capitainerie
Pôle Central des Minimes
17000 La Rochelle

Afficher jusqu'au : 29/04/2022