

Date de Lancement: Le 24/07/2019

Si vous avez acheté le produit suivant : **GANTS PRO'LEATHER MARRON**, entre le 16/06/2017 et le 05/07/2019, vous êtes concernés par cette note d'information.



Nom du produit : GANTS PRO'LEATHER MARRON

Marque: FOUGANZA

Référence : 8326090

Codes Articles: 545573/ 545574/ 545575/ 545578/ 545579/
2015572

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit sans contrôle

Dans le cadre des démarches qualité et sécurité, les équipes de la marque FOUGANZA ont constaté que certains produits avaient une concentration de chrome 6 trop élevée, ce qui pourrait entraîner, dans de rares cas, des réactions allergiques.

Comment savoir si vos gants sont concernés par le rappel produit



1/ Regarder à l'intérieur des gants

2/ Contrôler le numéro indiqué sur l'étiquette

-Si le numéro est 54012117, votre paire de Gant est NOK

- Si le numéro est différent de 54012117, votre paire de gant est OK

Si votre paire de gant est concernée ou si vous avez un doute, nous vous invitons à retourner votre produit dans votre magasin le plus proche.

Vous aurez alors le choix de :

- l'échanger avec un produit similaire dans votre magasin Décathlon.
- le restituer et en demander le remboursement, en vous rendant dans votre magasin Décathlon.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au :
0805 560 560 du lundi au samedi de 9h00 à 20h00

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Affichage jusqu'au 23 janvier 2020