

Affichage jusqu'au 30/06/2018

Si vous avez acheté le sac de couchage suivant :

Sac de Couchage Forclaz 10° Junior

Code modèle: 8296995, 8355746, 8355747

Code article: 1783981 (Bleu), 1783983 (Rouge), 2021660 (Vert), 2021659 (Rouge)



entre le 1er Janvier 2014 et le 30 Novembre 2017,
vous êtes concerné(e) par cette note d'information.

Dans le cadre de nos démarches sécurité, et en étant toujours à l'écoute de nos clients, les équipes de la marque QUECHUA ont constaté que le produit n'atteignait pas le niveau de sécurité souhaité.

Nous avons détecté que, dans de très rares cas, le cordon de la capuche du sac de couchage risquait de s'enrouler autour du cou de l'enfant pouvant causer un accident.

Ce risque peut être éliminé par une action simple. Pour connaître tous les détails de cette action, nous vous demandons de bien vouloir :

1/ Visiter la page internet www.decathlon.fr/recall-forclaz10.html

2/ Vous aurez alors le choix de :

- réaliser l'action de suppression du cordon vous-mêmes, en appliquant la méthode décrite dans une vidéo ;
- vous rendre dans votre magasin Decathlon, pour que l'action y soit réalisée ;
- restituer votre produit et en demander le remboursement, en vous rendant dans votre magasin Decathlon.

3/ Répondre au questionnaire associé, afin de nous aider à garantir la traçabilité de cette démarche qualité.

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au 0800 710 770 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au samedi de 9h00 à 20h00.

Quechua vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir l'excuser pour le désagrément occasionné.

QUECHUA
Mountain Store
Avenue Lemans Mont blanc
74170 Passy