

Si vous avez acheté une **trottinette Oxelo TOWN 7 EF ou TOWN 9 EF** entre le **1er Janvier 2012 et 15 Septembre 2016**, vous êtes concernés par cette note d'information.

**Liste des modèles : Trottinette Oxelo TOWN 7 EF ou TOWN 9 EF**

**Code article : 1601179 / 1601289 / 1601181 / 591725 / 591760 / 1601182 / 1607701 / 1607700 / 591766**

**TOWN 7 EF**



**TOWN 9 EF**



Dans le **cadre de nos démarches qualité et sécurité**, nos équipes de la marque OXELO ont constaté que certains composants de la trottinette n'atteignaient pas le niveau de qualité et de sécurité souhaité.



Nous avons détecté une **fragilité au niveau du guidon**, qui pourrait entraîner une fissure progressive de celui-ci et sa casse dans le cadre d'un usage intensif. Afin de ne vous faire courir aucun risque, nous avons souhaité rappeler l'ensemble des trottinettes TOWN 7 EF & TOWN 9 EF concernées. Sont concernées (*regarder l'étiquette de traçabilité sous le plateau de la trottinette*) :

TOWN 7 EF produites avant semaine 32/2015 :

TOWN 9 EF produites avant semaine 26/2016:

Ce dysfonctionnement pouvant être corrigé par une simple réparation, nous vous invitons à vous rendre dans le magasin Décathlon de votre choix afin que votre trottinette soit prise en charge.

Cette opération sera **réalisée** par nos services Atelier. Vous pouvez également contacter le : Centre de relation clients au **088-3322888** (appel gratuit d'un poste fixe), du lundi au vendredi de 9h00 à 21h00 et le samedi de 9h00 à 17h00.

OXELO vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.

OXELO  
4, rue professeur Langevin  
59000 LILLE

Affichage jusqu'au 30 juin 2017