

Si vous avez acheté un des VTT Rockrider suivants :



1864812 - ROCKRIDER 520

NOIR taille L

1864813 - ROCKRIDER

520 **NOIR** taille

XL



1864083 - ROCKRIDER

540 **GRIS** taille

L



2002104 - ROCKRIDER

520 **BLEU**

MARINE taille

L



2046832 - ROCKRIDER 520

JAUNE taille L

entre le **1er Octobre 2016** et le **19 Avril 2017**, vous êtes concernés par cette note d'information.



Dans le **cadre de nos démarches qualité et sécurité**, nos équipes de la marque BTWIN ont constaté que certains cadres présentent un risque de casse. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de procéder au rappel des VTT Rockrider 520 et 540 concernés.

Nous vous invitons à nous restituer votre vélo et effectuer un échange contre un vélo identique conforme. Dans le cas où l'échange du vélo ne correspondrait pas à vos attentes, nous pouvons vous proposer le remboursement de celui-ci.

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au 0800 710 770 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au samedi de 9h00 à 20h00.

BTWIN vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.

BTWIN
4, rue professeur Langevin
59000 LILLE

Affichage jusqu'au 20/12/2017