

Si vous avez acheté un ou des bâtons de randonnée suivant(s) :

Code modèle: 8384958

Code article: 2196926

Intitulé: **Bâton de Randonnée Forclaz 500 All Season Rouge**



entre le 1er Juillet 2017 et le 30 Septembre 2017, vous êtes concerné par cette note d'information.

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit.

Dans le **cadre de nos démarches qualité et sécurité**, nos équipes de la marque QUECHUA ont constaté que la pièce plastique du bloqueur externe présente une fragilité. Celle-ci risque de casser ce qui rendrait le réglage impossible, voire causerait un affaissement du bâton lors de son utilisation. Cela pourrait entraîner une chute et s'avérer dangereux. Nous n'avons constaté à ce jour aucun accident dû à l'utilisation de ce produit. Néanmoins par précaution nous avons décidé de procéder au rappel des bâtons de Randonnée Forclaz 500 All Season Rouges.

Nous vous invitons à nous restituer votre ou vos bâton(s) et obtenir le remboursement de celui (ceux)-ci.

Notre centre de relations clients est à votre écoute pour répondre à toutes vos questions au 0800 710 770 (appel gratuit depuis un poste fixe), du lundi au samedi de 9h00 à 20h00.

Quechua vous remercie pour votre compréhension et vous prie de bien vouloir l'excuser pour le désagrément occasionné.

QUECHUA
Mountain Store
Avenue Leman Mont blanc
74170 Passy

Affichage jusqu'au 15/05/2018