

RAPPEL PRODUIT

Si vous avez acheté le produit suivant : **BARRE ADAPTATEUR PORTE VÉLO**, entre le **01/01/2016** et le **06/06/2019**, vous êtes concernés par cette note d'information.



Nom du produit : BARRE ADAPTATEUR PORTE VÉLO
Marque: BTWIN
Référence : 8357813
Code Article: 2033547

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Dans le cadre des démarches qualité et sécurité, les équipes de la marque BTWIN ont identifié un risque potentiel : le crochet de sécurité peut s'ouvrir. Le vélo peut alors tomber du porte vélo.

Nous vous invitons à retourner votre produit dans votre magasin le plus proche afin de le restituer et d'en demander le remboursement.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au : 0800 710 770 (appel gratuit) du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Affichage jusqu'au 16 Août 2020

Vincent Guerrini
Workshop Brand Leader
BTWIN VILLAGE
4 rue du Professeur Langevin
59000 LILLE
FRANCE