

Date de Lancement: Le 25/07/2019

Si vous avez acheté le produit suivant : **Assureur Toucan Light**, depuis le **25/02/2019**, vous êtes concernés par cette note d'information.



Nom du produit : ASSUREUR TOUCAN LIGHT

Marque: SIMOND

Code article : 2575753

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit

Dans le cadre de nos processus qualité, nous avons identifié un risque potentiel :

Dans le cas de l'assurage de 2 grimpeurs simultanément depuis le relais, si un des deux grimpeurs se met en tension sur la corde, le second grimpeur est bloqué.

Vous êtes concerné par ce rappel si vous avez acheté ce descendeur.

Nous vous invitons à retourner votre produit dans votre magasin le plus proche afin d'être remboursé.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au :
au 0 800 71 07 70 du lundi au samedi de 9h00 à 20h00

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

affichage jusqu'au: 25 janvier 2020